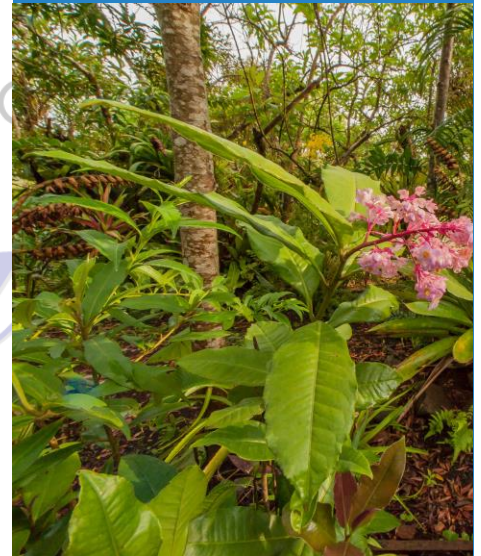
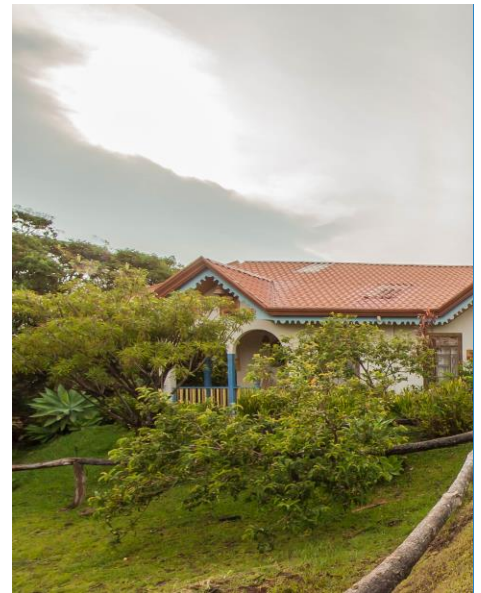


Claro Luna

PROTOCOLO PREVENCIÓN

Estimados compañeros,

Reciban un cordial saludo de parte del personal de Hotel Claro de Luna. Con el objetivo de reactivar el sector turismo de forma gradual hemos tomado en consideración las disposiciones dictadas por el Ministerio de Salud, para evitar cadenas de contagio. Este protocolo incluye el rediseño de los procesos de limpieza e higiene para proteger, cuidar y garantizar la seguridad tanto de nuestros huéspedes como de los colaboradores del hotel.



HOTEL CLARO DE LUNA

Santa Elena, Monteverde
Costa Rica

www.clarodelunahotel.com

info@clarodelunahotel.com

2645-5269

Áreas comunes

- ✓ El Hotel garantiza el acceso al suministro de agua potable, jabón antibacterial, alcohol en gel, toallas desechables o cualquier otro implemento autorizado para el secado de manos, en los espacios comunes, así como su reposición y limpieza para el uso de huéspedes y del personal de trabajo.
- ✓ Se garantiza la utilización de productos de limpieza y desinfección comerciales autorizados.
- ✓ Trabajamos medidas de limpieza e higiene reforzadas en áreas públicas, donde el personal se encarga de la vigilancia de superficies de alto contacto tales como: barandas, puertas, mostradores, entre otros.
- ✓ Mediante bitácoras se documentan los chequeos de ejecución de limpieza y desinfección en áreas.
- ✓ Hemos colocado en espacios visibles los protocolos de estornudo y tos, lavado de manos, otras formas de saludar, no tocarse la cara y poblaciones en riesgo, en los idiomas más comunes de atención a los turistas.
- ✓ Aseguramos el distanciamiento social establecido de 1.8 metros, demarcando las áreas de espera.
- ✓ Las llaves de habitaciones son desinfectadas antes de entregarlas al huésped y después de recibirlas.
- ✓ Nuestro personal cuenta con los EPP o implementos necesarios.

HABITACIÓN DE HUÉSPEDES

- ✓ En las habitaciones, la camarera utiliza EPP (guantes, mascarillas, uniforme, entre otros) en el proceso de limpieza y desinfecta frecuentemente, a lo largo de toda su jornada laboral sus implementos de trabajo.
- ✓ La desinfección en las habitaciones se hace con especial énfasis en las superficies de mayor contacto, tales como: manijas de puertas, closets y cajones, interruptores de luces, lámparas. Así como en baños: el inodoro, lavamanos, regadera y puertas se limpian con mayor atención.
- ✓ Se evita el contacto y manipulación de las pertenencias de los huéspedes, visitantes, proveedores, entre otros. Además, el cliente podrá decidir si quiere servicio de limpieza de su habitación o no durante su estancia.
- ✓ Maximizamos la ventilación de las habitaciones, procurando, dentro de las posibilidades la rotación de las mismas para que trascurren unos días entre la estancia de un cliente y otro.

Proceso de Check-in

- ✓ El check-in se realizará por medio de un formulario enviado al correo electrónico del huésped antes de su llegada al hotel para evitar contacto y tiempo de espera con el recepcionista.
- ✓ Fomentamos el pago electrónico previo a la llegada del huésped, ya sea por medio de tarjeta de crédito o transferencia electrónica de preferencia sin contacto.
- ✓ Tenemos dispensadores de alcohol gel y lavamanos en la entrada del hotel y en las diferentes áreas comunes.
- ✓ Por su seguridad y la de nuestros colaboradores, tomamos la temperatura a todos los huéspedes al momento de su llegada.

Desayunos

- ✓ Desinfectamos las áreas de trabajo, el equipo y superficies de mayor contacto más frecuentemente y mediante un proceso en el que tomamos en cuenta la ventilación natural del local.
- ✓ Garantizamos el acceso al suministro de agua potable, jabón antibacterial, alcohol en gel, toallas desechables o cualquier otro implemento autorizado para el secado de manos en el restaurante.
- ✓ Regulamos el aforo del local, en aras de cumplir con las recomendaciones de distanciamiento social.
- ✓ Nuestro personal cuenta con los EPP o implementos necesarios para atender a los huéspedes de forma eficaz y segura.

Atentamente,

Ericka Pérez Arias

Administradora

Hotel