



Monteverde - Costa Rica

Protocolo de salubridad  
2020



**Horse Tour**



**Farm** · Forest and Walk

**Introducción:**

Eferus S.A (Martin Tours), se une a la comunidad turística de Monteverde para evitar la propagación del COVID – 19. Estamos conscientes de la importancia de mantener la integridad física de nuestros colaboradores y visitantes. De forma responsable queremos acatar todas las indicaciones emitidas por el Ministerio de Salud, con nuestro Protocolo de salubridad 2020.

**Objetivo:**

Realizar y aplicar el protocolo de salubridad, que nos indica el Ministerio de Salud, para así poder realizar la actividad turística de caminata y tour acaballo de una forma segura para todos los colaboradores y visitantes de Martin tours.

### **Medidas Generales Higiene y desinfección:**

- Garantizar agua, jabón alcohol y toallas.
- Velar por el distanciamiento social
- Medidas de limpieza y desinfección en todas las áreas
- Garantizar el uso de productos de limpieza autorizados
- Colocación de protocolo: estornudo, tos.
- Garantizamos equipo de protección personal, para colaboradores.
- Contamos con lavamanos en la entrada, toda persona que ingrese deberá lavarse las manos con agua y jabón como primer paso.
- Desinfectar áreas de uso común como bancas, y superficies de mayor contacto, servicio sanitario y equipo de operaciones.
- Se atenderá bajo reservación previa y horario programado para mantener el menor número de personas en áreas comunes.
- Habrá anfitrión para comunicar y fiscalizar el plan sanitario.
- Se enviará el protocolo a las agencias guías independientes y clientes para que conozcan las directrices a seguir durante la visita.

## **Medidas específicas:**

### **1. Clientes:**

- Si el cliente utiliza nuestro transporte debe de apegarse a las directrices que el chofer le dé.
- Debe respetar el distansamiento en el momento de llegar a las instalaciones.
- Debe lavarse las manos con agua y jabón al llegar a las instalaciones.
- Conocer y respetar los protocolos sanitarios y las indicaciones de su anfitrión y de su guía.
- Si tiene algún síntoma de resfriado (tos, estornudo, fiebre, etc.), si ha estado en contacto con alguna persona afectada o con sospechas por favor absténgase de realizar nuestras actividades.

### **2. Guías:**

- El guía debe de contar con alcohol en gel para uso personal en cada actividad.
- No manipular celulares ni artículos personales de los clientes.
- Velar por el distansamiento social entre burbujas sociales
- Conocer y velar por el cumplimiento del protocolo.
- Uso de equipo de protección correspondiente.

### **3. Colaboradores:**

- Deberá hacer uso de equipo de protección utilizado y sustituido como corresponda
- Lavado de manos cada 30 minutos, antes y después de la atención de clientes.
- Respetar distansamiento social no manipular ni compartir objetos de uso personal con otros.
- Velar por la aplicación de los protocolos sanitarios.

#### **4. Transporte:**

- Se brindará servicio al 50 % de la capacidad del vehículo.
- El chofer debe usar mascarilla o careta.
- Contaremos con alcohol para desinfectar mano y alfombra para los zapatos.
- Limpieza de buseta antes y después de cada viaje con los clientes.
- Solamente el chofer manipulará la manilla de la puerta.

#### **Accionar ante posible caso de covid – 19**

- Notificar a las autoridades correspondientes.
- Desinfección total de instalaciones
- Listado de personas que estuvieron en contacto con la persona en cuestión.
- Seguimiento del caso, para el apoyo a la persona.

En conjunto podremos evitar la propagación del COVID-19. Eferus S.A agradece de ante mano su colaboración y buenos hábitos de higiene.

**Eferus S.A**