



Protocolo para minimizar el Covid -19

durante la actividad de tours guiados

para la empresa TOP GUIDES MONTEVERDE

Es un placer para nosotros el comunicarles que estamos listos para la reapertura de turismo en Monteverde.

Para dicha acción, nos ajustaremos a las medidas establecidas por el Ministerio de Salud vigentes hasta el momento y acataremos los cambios que en algún momento se nos indique por dicha institución.

Tomen en cuenta que:

- 1- El guía velará por el distanciamiento social establecido por el ministerio de salud a la fecha de la aplicación de este protocolo, (1,80 entre diferentes burbujas sociales).
- 2- El guía mantendrá una distancia de unos 15 metros aproximadamente con otros grupos en la zona protegida donde se encuentre laborando.
- 3- Se evitará el saludo de contacto físico con personas de su grupo como ajenas a él.
- 4- El guía informara con su debida antelación en caso de presentar algún síntoma que indique un posible resfriado, temperatura por encima de lo normal máximo (37,8 grados), tos seca entre otros.
- 5- El guía usará para su uso personal la careta o mascarilla durante la caminata.
- 6- El guía indicará a los clientes los protocolos de estornudo y tos antes de iniciar el tour.
- 7- El guía usará alcohol en gel para su uso personal y proveerá el a los clientes.
- 8- El guía tendrá el desinfectante para su equipo de trabajo.
- 9- El guía incentivará el lavado de manos antes de ingresar a las zonas protegidas, así como el uso frecuente del alcohol en gel para desinfección.
- 10- No se intercambiarán artículos ni entre guía y clientes como tampoco entre clientes.
- 11- El guía utilizará su teléfono para mostrar objetivos de interés a sus clientes a través de su equipo para evitar una posible contaminación por uso masivo del telescopio.

- 12- Los grupos no serán mayores al número de personas establecido por el ministerio de salud y de una misma burbuja social.
- 13- Se estará monitoreando con su respectiva discreción los posibles clientes que presenten síntomas antes de iniciar la caminata.
- 14- El guía indicará la ubicación de rótulos de protocolo de lavado de manos, estornudo y tos.