



LINEAMIENTOS TRAPP FAMILY LODGE, TRAPP FAMILY COUNTRY INN.



PROTOCOLO DE ACCIÓN ANTE LA ALERTA DE CORONAVIRUS COVID-19

HOTEL TRAPP FAMILY COUNTRY INN.



HOTEL TRAPP FAMILY LODGE





Generales

- Se designará un responsable en el hotel para la implementación y seguimiento de los protocolos con el acompañamiento del gerente y jefes departamentales
- Implementar protocolo de higiene y seguridad tanto para colaboradores como para huéspedes.
- Asegurarse que la ocupación no rebase los máximos permitido para cumplir con los lineamientos establecido por el Ministerio de Salud.

Recepcion de Huespedes

- Colaboradores con guantes, tapabocas y caretas.
- El lavado de manos es obligatorio para ingresar a las instalaciones tanto del huésped como de los colaboradores y proveedores.
- Para acelerar el proceso de check in se preguntará el nombre al Huésped, se tomará una fotografía del pasaporte y procederá a darle ingreso.
- No se deberán recibir visitas de colaboradores ni se guardarán objetos
- En el piso de la recepcion se pondrán marcas de 1.80 m de distancia para así generar puntos individuales de registro. Estas se ubicarán de acuerdo a lo que indica el protocolo (una persona por marca)
- La recepcion contará con varios recipientes de alcohol gel.



LINEAMIENTOS TRAPP FAMILY LODGE, TRAPP FAMILY COUNTRY INN.



- La llave de la habitación será desinfectada en el momento para entregar al huésped y luego de ser devuelta al recepcionista.
- El personal de recepción se encargará de la limpieza y desinfección de mobiliario del lobby, pasamanos, barandales
- Los recepcionistas deberán contar con herramientas a la mano que les permitan desinfectar los implementos de trabajo después de cada registro
- Solo se registrará la persona cabeza de familia.
- Los muebles del lobby serán dispuestos, manteniendo las distancias indicadas de los protocolos.

Habitaciones

- Las toallas se cambiarán solo si el huésped lo solicita.
- Los huéspedes podrán decidir si necesitan limpieza en la habitación durante su estadía.
- La lencería de cama se cambiará después del tercer día, solo si hay la necesidad urgente, la camarera procederá al cambio.
- Para el aseo de las habitaciones se usará lo que indica el protocolo establecido por seguridad e higiene.



LINEAMIENTOS TRAPP FAMILY LODGE, TRAPP FAMILY COUNTRY INN.



- El aseo de barandales, pasamanos y llavines de las habitaciones deberá ser de riguroso cumplimiento.
- Las camareras deberán usar guante, mascarilla o careta
- Se aumentará la limpieza y desinfección de áreas públicas, ejemplo corredores, habitaciones, lobby, restaurantes, baños área publicas.
- Se reducirá la asignación de habitaciones por camarera, esto con el fin de que el proceso de limpieza y desinfección se realice de acuerdo al protocolo
- En las habitaciones en salida se procederá a realizar un proceso de desinfección profundo, contando con el personal de limpieza necesario. El proceso es el que marca el protocolo de seguridad e higiene, haciendo énfasis en la limpieza del teléfono, control de tv, cerraduras llaves de ducha y lavamanos, lámparas, controles iluminación etc.

Alimentos y bebidas

- Se trabajarán los diferentes ambientes de servicio con la capacidad que indica el protocolo 50%
- Se trabajarán los restaurantes con previa reserva.
- No se usaran manteles ni servilleta de tela , con el fin de facilitar el aseo de las mesas.



LINEAMIENTOS TRAPP FAMILY LODGE, TRAPP FAMILY COUNTRY INN.



- Los restaurantes deben ser desinfectados después de cada servicio.
- El personal debe contar con el equipo de protección personal que indica el protocolo.
- Los cubiertos estarán esterilizados.
- Los mesones de las barras deberán ser desinfectados cada 30 minutos y el bar después de cada turno deberá desinfectarse totalmente.
- La desinfección de mesas deberá realizarse inmediatamente el huésped desocupe la mesa.
- Los restaurantes deberán ser sometidos a una desinfección total después de cada servicio o turno.

Temas laborales

- Uso de equipo de protección personal de acuerdo a protocolo es obligatorio.
- Los lockers de personal deben desinfectarse diariamente.
- Se prepararán los horarios en forma tal que el personal no entre en la misma hora, esto para darle manejo al tema de aforos a que hace referencia el protocolo.



LINEAMIENTOS TRAPP FAMILY LODGE, TRAPP FAMILY COUNTRY INN.



- Los baños de personal deben limpiarse con la frecuencia que amerita el tema y deben desinfectarse totalmente en cada cambio de turno.
- Se revisaran los horarios de comedor de empleados, para controlar el aforo de estos.
- Nos aseguraremos de capacitar al personal de como se manejaría todo lo que tiene que ver con los protocolos.

Equipos

- Se tendrán termómetros electronicos para control de temperatura, tanto en la entrada de personal, en el lobby y restaurante.

Recomendación

- Huésped traer su propio equipo de protección personal